

## DATENSCHUTZHINWEISE

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Zeitpunkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an die E-Mail-Adresse [info@pretago.de](mailto:info@pretago.de). Die Gültigkeit dieser Hinweise bezieht sich auf alle Seiten unter [www.pretago.de](http://www.pretago.de) inklusive aller Subdomains und Unterordner.

### 1 Verwendung und Umfang der erhobenen Daten

- 1.1 Personenbezogene Daten werden von der pretago GmbH & Co. KG, Robert-Bosch-Str. 10, Haus I, 56410 Montabaur („pretago“) nur erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt, soweit dies zum Zwecke der Dienstleistungserbringung erforderlich ist. Bei einem Vertragsabschluss sind Name, Postanschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankverbindung erforderlich. Diese Daten werden auch für die Kontaktaufnahme bei Neuigkeiten, Änderungen und technischen Anpassungen verwendet. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).
- 1.2 Auf Grundlage der entsprechenden nationalen und internationalen Registrierungsstellen wird der Nutzer darauf aufmerksam gemacht, dass zu einer Domainregistrierung die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten, wie Name und Anschrift, in der sogenannten Whois-Datenbank, die von jedermann abrufbar ist, erforderlich sind. Für die Registrierung zum Beispiel einer .de-Domain werden an die DENIC eG mit Sitz in Frankfurt am Main derzeit Namen und Anschrift des Domaininhabers, des administrativen und technischen Ansprechpartners sowie des Zonenverwalters und darüber hinaus Telefon- und Telefaxnummer sowie E-Mail-Adresse des technischen Ansprechpartners und des Zonenverwalters weitergeleitet und dort gespeichert. Eine Weiterleitung der Bankdaten an die jeweiligen Registrierungsstellen findet nicht statt. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).
- 1.3 pretago weist des Weiteren darauf hin, dass Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung zur Erstellung von Server-Zertifikaten an Dritte übermittelt werden, die an der Erfüllung beteiligt sind, und im üblichen Umfang zur Identifizierung von Domaininhabern oder Zertifikatsträgern veröffentlicht werden, einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in sogenannten Whois-Datenbanken. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).

### 2 Protokollierung von anonymisierten Informationen

pretago protokolliert anonymisierte Informationen über die Nutzung von Diensten zur internen Analyse und zur Verbesserung und Vermarktung Ihrer Dienste. Die unter einem Pseudonym protokollierten Daten werden nicht mit den Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Hierfür setzt pretago sogenannte Cookies ein, die keine personenbezogenen Daten enthalten oder auf personenbezogene Daten verweisen, sondern lediglich eine anonymisierte Kennzeichnung.

### 3 Kontaktaufnahme

- 3.1 Bei der Kontaktaufnahme mit pretago (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.
- 3.2 In Bewerbungsverfahren erhebt pretago persönliche Daten, z. B. Name, Postanschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie personenbezogene Daten, die sich aus den Bewerbungsunterlagen ergeben. Diese Daten werden solange gespeichert, wie sie für das Bewerbungsverfahren notwendig sind. Die Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 6 DSGVO Abs. 1b).

### 4 Speicherung von Verkehrsdaten

Verbindungs- und Nutzungsdaten (z. B. Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung bestimmter Dienste durch einen Nutzer) werden nur erhoben, soweit sie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Diese Nutzungsdaten für Abrechnungszwecke werden längstens bis zu sechs Monate nach Rechnungsstellung gespeichert. Darüber hinaus findet eine Speicherung nur statt, wenn und solange der Nutzer Einwendungen gegen die Rechnung erhebt oder die Rechnung trotz Zahlungsaufforderung nicht begleicht. Werden die Daten zur Erfüllung bestehender gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen benötigt, sperrt pretago die Daten.

### 5 Übermittlung von erhobenen Daten an Dritte

- 5.1 Im Falle der Nichtzahlung von Forderungen ist pretago berechtigt, Nutzerdaten an die beauftragten Rechtsbeistände oder Inkassounternehmen zur Beitreibung der Forderungen zu übermitteln. pretago behält sich vor, die Nutzerdaten zu Zwecken der Bonitätsprüfung oder zur Vermeidung von weiteren Missbrauchsfällen an Ihre Partner zu übergeben. Bei Gesetzesverstößen wird pretago im Rahmen der Gesetze den Ermittlungsbehörden Daten übermitteln, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet und dies technisch möglich ist. Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von pretago statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).
- 5.2 Daten über nicht vertragsgemäßes Zahlungsverhalten können gemäß Abschnitt 1 an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, übermittelt werden. Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

### 6 Sichere Datenübertragung und Speicherung

- 6.1 Persönliche Daten werden bei pretago sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Bestellungen und auch für den Kundenlogin. pretago bedient sich dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren, pretago sichert jedoch die eigene Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung von Kundendaten durch unbefugte Personen ab.
- 6.2 Die pretago-Kundendatenbank und -Server entsprechen höchsten Sicherheitsmaßstäben und gewährleisten daher größtmöglichen Schutz von Kundendaten gegen Verlust, Missbrauch sowie unberechtigte und unbefugte Zugriffe.

### 7 Google Analytics

Die Website von pretago benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse des Nutzers von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Speicherung der Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden; pretago weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

pretago verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIP()“. Dadurch werden die von Google Analytics erhobenen IP-Adressen gekürzt. Diese Maßnahme soll verhindern, dass Google IP-Adressen mit Personendaten zusammenführen kann.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von pretago statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

## 8 Google AdWords

pretago nutzt auf der Website das Online-Werbeprogramm Google AdWords der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Das Programm setzt ein 30 Tage lang gültiges Cookie für das sogenannte „Conversion Tracking“, wenn auf eine von Google geschaltete Anzeige geklickt wird. Diese Cookies dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Ist das Cookie noch gültig, kann Google und pretago erkennen, dass Nutzer auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und weitergeleitet wurden. Da jeder Google AdWords-Kunde ein anderes Cookie erhält, können die Cookies nicht nachverfolgt werden. Die auf diesem Wege eingeholten Informationen werden verwendet, um sog. Conversion-Statistiken zu erstellen. Die AdWords-Kunden erfahren so die Gesamtzahl der Nutzer, die auf die jeweilige Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Eine persönliche Identifizierung der Nutzer ist nicht möglich.

Möchten Nutzer an diesem Tracking-Verfahren nicht teilnehmen, muss in den Browsereinstellungen das automatische Setzen von Cookies deaktiviert werden. Die Datenschutzbestimmungen der Google Inc. sind einsehbar unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von pretago statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

## 9 Google Web Fonts

pretago nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts. Anbieter ist die Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Beim Aufruf einer Seite lädt der Browser des Nutzers die benötigten Web Fonts in den Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über die IP-Adresse die Website von pretago aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung der Online-Angebote von pretago. Die Verarbeitung findet zur Wahrung der berechtigten Interessen von pretago statt (Art. 6 DSGVO Abs. 1f).

Informationen zu Google Web Fonts finden Nutzer unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung der Google Inc. unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

## 10 Zugriffsdaten

Der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider erhebt Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Server-Logfiles“ ab. Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

## 11 Einsatz von Cookies

Um den Besuch der pretago-Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwendet pretago auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt werden. Einige der von pretago verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen pretago oder den Partnerunternehmen, den Browser des Nutzers beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Die in den Cookies von pretago gespeicherten Daten werden nicht mit persönlichen Daten des Nutzers (Name, Adresse usw.) verknüpft.

## 12 Auskunftsrecht

### 12.1 Auf Anforderung des Nutzers teilt pretago dem Nutzer schriftlich mit, welche persönlichen Daten über diesen gespeichert sind. Ebenso ist pretago verpflichtet, auf Verlangen die über den Nutzer gespeicherten Daten zu berichtigen, die Verarbeitung einzuschränken oder die Daten zu löschen.

Nutzer haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die bereits an pretago übertragen wurden, in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbarem Format zu erhalten. Außerdem haben Nutzer das Recht, dass pretago diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung übermittelt, sofern die Grundlage der Datenverarbeitung die Einwilligung oder ein Vertrag ist und die Daten in einem automatisierten Verfahren verarbeitet werden, dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Nutzer jederzeit bei pretago widerrufen. Ferner haben Nutzer das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie die Ansicht vertreten, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten bei pretago den Richtlinien der europäischen Datenschutzgrundverordnung widerspricht.

Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

pretago speichert den Vertragstext und sendet die Bestelldaten per E-Mail zu. Bestell- und Vertragsdaten können auch später über den Kundenlogin aufgerufen werden. Die AGB der pretago GmbH & Co. KG sind jederzeit unter <https://www.pretago.de/agb> einsehbar.

### 12.2 Der Nutzer kann bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Auskunft über die dort gespeicherten Daten zu seiner Person erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

## 13 Änderung der Datenschutzhinweise

Unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften können diese Datenschutzhinweise jederzeit geändert werden.

Montabaur, 23. Mai 2018